

Inhoud

1.	INLEIDING.....	1
2.	WAT GING ER GOED, WAT KAN BETER?	2
3.	ONLINE ENQUETE GEGEVENS	3
3.1	Algemeen.....	3
3.1.1	De Vragen.....	3
3.1.2	Scope Enquête	3
3.1.3	Timing Enquête.....	3
3.2	Scores en terugkoppeling.....	4
4.	SCREENS VAN SURVEY MONKEY	8
5.	DOCUMENT GESCHIEDENIS	12

1. INLEIDING

Per email (22 mei 2024) werden alle bewoners van de Klomp waarvan een e-mailadres bekend was (ca. 120 e-mailadressen), uitgenodigd de enquête in te vullen.

Uit de uitnodiging:

Eind 2021 zijn we begonnen met de voorbereidingen van Buurt Energie Project (BEP) de Klomp en begin 2022 gestart met de kaartjes in de bus bij ieder huis in de Klomp (Buhrmannlaan, Dotingalaan, Fijnvandraatlaan¹). Dit project is nu op een haar na gevild (nog enkele losse eindjes te verwerken) en eerdaags moeten we rapporteren naar subsidiegever gemeente Amsterdam.

Het doel was “... een beweging op gang te brengen en door, voor en met bewoners verantwoordelijkheid te nemen voor de energietransitie”. In 2023 gevolgd door een, door de gemeente ondersteunde, fase waarin bewoners van de Klomp daadwerkelijk gestimuleerd werden om duurzame investeringen in hun huis te doen.

Voor ons, Weesp Duurzaam, was dit het eerste buurtproject en één van onze eigen doelen was ook hiervan te leren. Jullie terugkoppeling is belangrijk in ons leerproces.

Daarom hier een verzoek om een korte enquête in te vullen, ook als je niet actief hebt meegedaan met dit project.

Via [DEZE LINK](#) kom je bij de enquête. Alvast dank voor het invullen.

Invullen kost je hooguit 2 minuten (of iets méér als je ons veel ideeën/suggesties/opmerkingen wilt toedelen (vooral doen!)). De antwoorden die je geeft zijn niet herleidbaar op jou; als je wel open staat voor een communicatie over je antwoorden, dan moet je ergens in de tekstvelden je emailadres en/of telefoonnummer vermelden.

We zullen de enquête ca twee weken open laten staan

Op 03 juni werd een herinnering aan de oorspronkelijk geadresseerden gestuurd.

Onderliggend document beschrijft de feedback die we hebben ontvangen via de online enquête. Opzet van de enquête en respons worden gepresenteerd in [hoofdstuk 3](#).

De “scores” en opmerkingen/suggesties zijn “onbewerkt”² in dit verslag opgenomen.

Voor de specifieke vragen, scores en opmerkingen/suggesties, zie [paragraaf 3.2](#).

[Hoofdstuk 4](#) presenteert een grafische weergave van de scores (schermen van Survey Monkey).

¹ Alleen de huisadressen ter hoogte van de Klomp.

² Alleen hoofdletters toegevoegd en typo's verbeterd.

2. WAT GING ER GOED, WAT KAN BETER?

De mogelijkheden voor goede analyse van de terugkoppeling zijn beperkt met deze “free version” van Survey Monkey³. Mét die beperking in het achterhoofd zijn onderstaande conclusies geschreven⁴:

Algemeen.

De respons was met 37,5% hoog⁵, niet echt aselekt want 31 van de 36 respondenten hadden daadwerkelijk meegedaan met het project. BEP de Klomp wordt door de respondenten als een goed succesvol project beschouwd (vragen 4,5 en 6).

Een belangrijke succesfactor was dat er daadwerkelijk financiële ondersteuning is gegeven vanuit de gemeente⁶. Die heeft mensen “over de streep getrokken”.

Puntjes van kritiek:

- De initieel betrokken bedrijven hadden meer uitvoeringscapaciteit moeten hebben⁷.
- De verschillende potjes hadden “uitgeruild” moeten kunnen worden⁸.
- Er had iets frequenter moeten worden gecommuniceerd⁹.
- Er had méér “samen” gedaan moeten worden¹⁰

t.a.v. eventuele vervolgprojecten lijkt er voldoende animo om de volgende onderwerpen projectmatig mee te nemen in deze buurt (vr.6):

- Buitenruimte / Groen
- Informatie Warmtepompen
- Wat is de beste isolatiemethode voor “onze huizen” (o.a. Dak?).

³ Beperkte functionaliteit; Correlatie van antwoorden of gelaagde vraagstelling is niet aanwezig. Daarvoor zou een betaalde versie van het product moeten worden gebruikt.

⁴ Ik raad nadrukkelijk aan de vragen en antwoorden zelf ook te lezen. Zie [Hoofdstuk 3, paragraaf 3.2.](#)

⁵ Aanname: de 36 responses kwamen uit unieke huishoudens. Gerelateerd aan de 96 unieke huishoudens die werden aangezocht. Van sommige huishoudens zijn meerdere e-mailadressen aangezocht. De aanname is dat er per huishouden niet meer dan één respons is gedaan.

⁶ Zie Noot 8.

⁷ Een groot aantal inschrijvers moesten heel lang wachten voordat er een offerte of installatiedatum bekend werd. Bovendien konden de leveranciers van Collectieve Acties EV niet altijd leveren wat door de bewoners werd gewenst. In een latere fase van het project werden, mede om die reden “andere leveranciers” toegestaan.

⁸ Er waren drie afzonderlijke subsidies van 15k€ voor de verschillende categorieën. Het maximum voor Cat.C (Zonnepanelen) werd al snel overschreden en mocht niet aangevuld worden vanuit de andere categorieën (Cat.A (Isolatie); Cat.B (Glas).

⁹ Er is één response “te lange stilte”.

¹⁰ Mogelijk wordt hier bedoeld: samen inkopen. ??

3. ONLINE ENQUETE GEGEVENS

3.1 Algemeen

Titel van de Enquête: "BuurtEnergieProject (BEP) "de Klomp" - Help ons met uw commentaar"

3.1.1 De Vragen

1. Kent u "BEP de Klomp" en hebt u meegedaan?
2. Hebt u de laatste twee jaar iets in uw huis verbeterd op het gebied van duurzaamheid (bijv. isolatie, isolatieglas, nieuwe zuinigere CV, nieuwe Hybride warmtepomp, warmtepomp,)?
3. over BEP de Klomp: hoe vond u dat project georganiseerd?
4. Hoe vond u de communicatie binnen dit project?
5. Beschouwt u BEP de Klomp als een succesvol project?
6. Bent u geïnteresseerd in andere- of vervolprojecten of activiteiten in uw buurt "de Klomp"?
7. Heeft u behoefte aan meer informatie over duurzaamheid (Energie gerelateerd, Biodiversiteit/Groen, Afval en/of Mobiliteit)? Heeft u ideeën voor specifieke onderwerpen/thema's?

In §3.2, per vraag de antwoorden en opmerkingen.

3.1.2 Scope Enquête

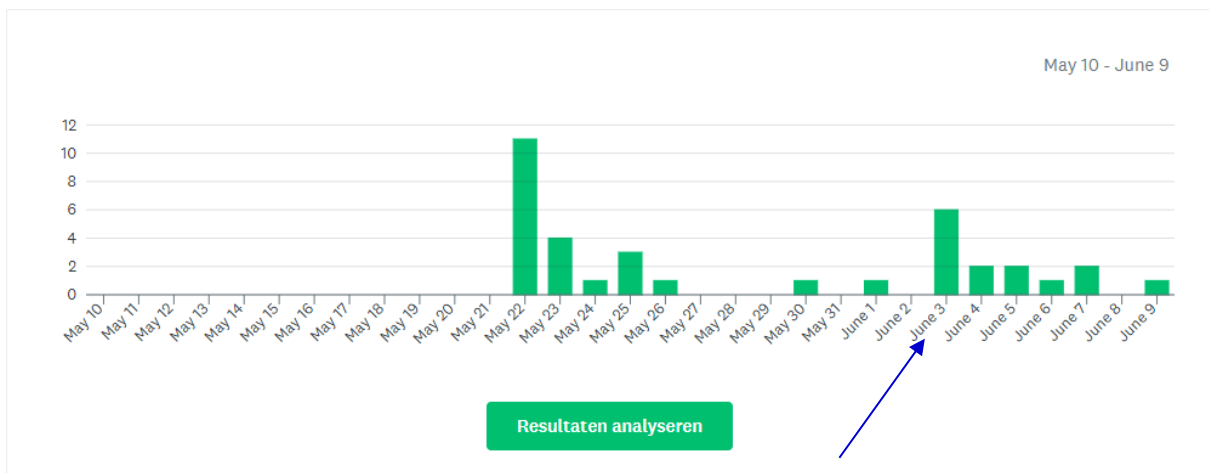
Start enquête: 22 mei 2024
Einde enquête: 09 juni 2024

Aantal geadresseerden: 117 e-mailadressen (96 huishoudens), allemaal woonachtig in de Klomp (Zuid II)

Totaal aantal responses: 36 (37,5%¹¹)

3.1.3 Timing Enquête

Uitnodiging gestuurd op: 22 mei 2024
Herinnering gestuurd op: 03 juni 2024
Enquête gesloten op: 09 juni 2024



Conclusies t.a.v. survey-uitvoering

1. Wederom bevestigd. Herinnering sturen helpt. Na de herinnering op (blauwe pijl) weer een extra aantal responses.
2. Bij eerdere enquêtes is gebleken dat ook een extra aankondiging van de sluiting als herinnering wordt opgepakt en leidt tot extra responses. Dat hebben we hier niet gedaan.

¹¹ Zie Noot 5

3.2 Scores en terugkoppeling

1. Kent u "BEP de Klomp" en hebt u meegedaan?

(36 beantwoord)

- | | |
|----------------------------|----|
| a. Ja, meegedaan | 31 |
| b. Ja, maar niet meegedaan | 4 |
| c. Nee, ken ik niet | 1 |

2. Hebt u de laatste twee jaar iets in uw huis verbeterd op het gebied van duurzaamheid (bijv. isolatie, isolatieglas, nieuwe zuinigere CV, nieuwe Hybride warmtepomp, warmtepomp,)?
(36 beantwoord)

- | | |
|--|----|
| a. Ja, via BEP de Klomp (extra financiële ondersteuning gekregen)- | 18 |
| b. Ja, gewoon zelf, als particulier (niet binnen BEP de Klomp)- | 14 |
| c. Nee, maar ik heb wèl plannen- | 2 |
| d. Nee, geen plannen | 2 |

Reacties/Commentaren (27):

- Ik heb al veel verbeteringen doorgevoerd vóór project de Klomp.
- We wilden een duurzaamheidsslag slaan en dit project heeft ons over de streep getrokken
- Omdat de financiële ondersteuning ons over de streep heeft getrokken.
- Het was een mooie en relatief makkelijke mogelijkheid om mee te doen.
- We hebben Winst uit je woning ingeschakeld voor dakisolatie en isolatieglas op de benedenverdieping. Vwb glas zaten we onder de 10 m2. Dus geen subsidie, zo werd ons verteld. En voor dakisolatie was de offerte (van Dakisolatie.nl) veel te prijzig. En ook dubieus, omdat er al dakisolatie aanwezig is. Extra isolatie had een negatief effect op ruimte en aanblik. Dus zelf besloten om de Velux dakramen (3 stuks) te laten vervangen door Dakvensteratwork.nl. We merken dat dit een aanzienlijke comfortwinst oplevert.
- Raam vervangen voor HR++.
- Heb sedumdak laten aanleggen. Vorig jaar was de subsidie bij de Klomp misgelopen door onduidelijke redenen. Vandaar begin van dit jaar met groep subsidie aangevraagd, gerealiseerd en ontvangen.
- De maatregelen die BEP de Klomp organiseerde waren bij mij al aanwezig.
- Voor dit traject al de warmtescan gedaan via Weesp Duurzaam. In 2023 rondom kunststof kozijnen en triple glas laten plaatsen obv die warmtescan.
- Milieu, energiebesparing en dus kostenbesparing.
- Via BEP de Klomp vanwege extra subsidie. En gekozen voor bedrijven via WD vanwege ontzorgen, daardoor hoefden we de selectie vd bedrijven niet zelf te doen.
- Kon niet via Bep.
- Financiële ondersteuning was zeker een plus punt.
- leeftijd xx¹².
- Alle ruiten op de benedenverdieping zijn vervangen door HR++ ruiten.
- Nieuw dubbel glas en isolatie begane grond vloer. Fijner klimaat binnenshuis, lagere energierekening.
- Wilde al zonnepanelen en via dit project goedkoper.
- Zonnepanelen om minder energie te gebruiken.
- we waren de BEP voor.
- Het was een mooi initiatief. Fijn dat de subsidie centraal geregeld werd.
- Overstap naar warmtepomp.
- Zonnepanelen geplaatst.
- Zonnepanelen, was een mooie manier om extra voordeel te krijgen.
- Alleen een gedeelte van de zolder moest nog worden geïsoleerd, dat hebben we zelf gedaan. Onlangs ook een hybride warmtepomp gekregen.
- Zonnepanelen.
- Nieuwe CV; weinig toegevoegde waarde BEP.
- Warmtepomp ergens in de komende jaren. De CV-ketel is nog iets te nieuw.

¹² Leeftijd verwijderd. Deze respondent gaf bij vraag 6 aan dat de leeftijd een beletsel is om mee te doen met eventuele vervolgprojecten ("heb niet lang meer").

3. over BEP de Klomp: hoe vond u dat project georganiseerd?
(36 beantwoord)

- | | |
|---------------------------------|----|
| a. Goed georganiseerd - | 33 |
| b. Niet zo goed georganiseerd - | 1 |
| c. Geen idee, ik ken 't niet - | 2 |

Reacties/Commentaren (11):

- Alles was duidelijk vooraf gecommuniceerd. We wisten dat het bedrag variabel was. En we zijn goed geïnformeerd en begeleid bij eea.
- Goede informatie en website. Heldere procedure. Goede informatie. Goede communicatie tijdens het proces via mail en informatiebijeenkomst.
- Ik vond het redelijk ingewikkeld om bij elk project in te schrijven en dus heb ik kansen gemist.
- Wij zijn heel tevreden over de duidelijke en vlotte communicatie door Hans Hamstra.
- We werden goed op de hoogte gehouden. En zelfs proactief benaderd als we iets vergeten waren. Complimenten!
- Duidelijke en heldere info incl. fysieke presentaties.
- Fijne uitleg ontvangen van Hans, erg blij mee.
- Informatievoorziening is prima.
- Met een persoonlijk tintje. Door mails werden we steeds op de hoogte gehouden.
- Top gedaan! Bedankt voor al die informatie!
- Duidelijke informatie.

4. Hoe vond u de communicatie binnen dit project?
(36 beantwoord)

- | | |
|--|----|
| a. Goed - | 35 |
| b. Niet goed - | 0 |
| c. Geen idee, ik ken 't project niet - | 1 |

Reacties/Commentaren (7):

- Zie 3¹³.
- zie vraag 3¹⁴.
- Duidelijke en heldere mails.
- ik kon met mijn vragen altijd terecht!
- Uitstekend!
- Avondbijeenkomst en mailverkeer.
- Top!

5. Beschouwt u BEP de Klomp als een succesvol project?
(36 beantwoord)

- | | |
|---|----|
| a. Ja - | 23 |
| b. Ja, maar had nóg zinvoller geweest als - | 6 |
| c. Nee - | 1 |
| d. Geen mening - | 5 |
| e. Geen idee, ik ken 't project niet - | 1 |

Reacties/Commentaren (15):

- Als ook andere duurzame ideeën, bijv. groen of samen "buurtdingen" doen, was meegenomen.
- Zoals gezegd heeft het ons geholpen om de plannen door te zetten. Het was een extra steun in de rug. Fijn om te kunnen sparren over eea.
- Omdat ik via het project veel informatie heb gekregen over verduurzamen en de bijbehorende subsidies.

¹³ Deze respondent had bij vr.3 aangegeven: "Alles was duidelijk vooraf gecommuniceerd. We wisten dat het bedrag variabel was. En we zijn goed geïnformeerd en begeleid bij eea".

¹⁴ Deze respondent had bij vr.3 aangegeven: "Wij zijn heel tevreden over de duidelijke en vlotte communicatie door Hans Hamstra".

- Voor onszelf was het heel informatief. Zo konden we zelf tot een besluit komen over wat wel of niet aan te pakken.
- Behalve dat de subsidie vorig jaar voor de groep aanleg sedumdaken niet door is gegaan.
- Goed om bewustwording te creëren en om bewoners te helpen die niet weten waar ze moeten beginnen. Persoonlijk vond ik de presentatie over warmtepompen en de warmtescan erg nuttig.
- ... als alle mogelijke bedrijven capaciteit hadden gehad om diensten te leveren.
- Ik weet niet wat de cijfers zijn, maar het heeft ons in ieder geval aangespoord sneller te verduurzamen. En daar zijn we om meerdere redenen blij mee!
- het is allemaal geruisloos geregeld en ik ben zeer tevreden.
- we meer gezamenlijk hadden gedaan.
- Als de "potjes" voor zonnepanelen bv konden worden ingewisseld voor isolatieglas. Onderling uitgeruild kunnen worden. Het ene potje gaat namelijk sneller leeg dan de ander.
- Mooie initiatieven voor verduurzaming + advies. Heeft volgens mij tot veel verduurzaming geleid.
- Het heeft ons de nodige tips gegeven om nog iets meer te doen.
- te lange stilte.
- Ik heb het idee dat verduurzaming best wel meer speelt in De Klomp.

6. Bent u geïnteresseerd in andere- of vervolgprojecten of activiteiten in uw buurt "de Klomp"?
(36 beantwoord)
- | | |
|-------------------------|----|
| a. Ja, (vertel) - | 29 |
| b. Nee (vertel) - | 7 |

Reacties/Commentaren (21):

- Groene onderwerpen.
- Blijven graag op de hoogte van nwe ontwikkelingen.
- We zouden nog meer willen verduurzamen en als dat kan met behulp van extra subsidie dan is dat heel fijn.
- Ik weet niet watvoor plannen er bestaan, maar iets als dit project is erg nuttig.
- Groendak en aan meegedaan.
- Nog niet, bij mijn huis is nu bijna alles gerealiseerd.
- Verbetering buitenruimte. Opknappen/aanleg speeltuintjes, bloemenveldjes, ...
- Volgens ons zijn alle mogelijke energiebesparende maatregelen al aan de orde gekomen.
- Ik wil niet op een warmtenet tzt, maar zelf een warmtepomp laten aanleggen. Daar meer informatie over, of samen met buren de pijpen in de grond kunnen laten boren bv.
- Groenbeheer. Er is een schouw geweest door de gemeente. Wat is daaruit gekomen, hoe verder?
- misschien dak isolatie projecten?
- heb niet lang meer.
- Op dit moment nog niet.
- Ik zou een project over het groen in onze wijk leuk vinden. Er is zoveel gemaaid gras - zou dat niet beter kunnen?
- Afhankelijk van project.
- dak vernieuwen en isolatie van de vloer met prijsopgave.
- Warmte pompen per blok? Wat is de beste isolatie voor de 62 woningen van de Dotingalaan? Een infraroodscan van de woningen maken.
- Misschien nog een rondje groene subsidies of een bloemenproject voor de bijen zoals op de Aetsveldse laan.
- Interesse in isolatieglas
- Meer groen? Bomen, bloemen etc?
- Stand van zaken nu en hoe verder.

7. Heeft u behoefte aan meer informatie over duurzaamheid (Energie gerelateerd, Biodiversiteit/Groen, Afval en/of Mobiliteit)? Heeft u ideeën voor specifieke onderwerpen/thema's (graag toelichten)?
(36 beantwoord)
- | | |
|----------|----|
| a. Ja - | 22 |
| b. Nee - | 14 |

Reacties/Commentaren (16):

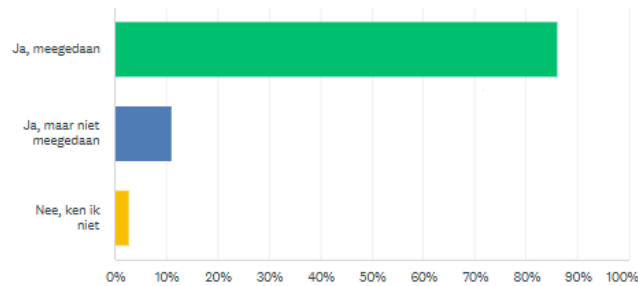
- meer het totale duurzame plaatje; hoe hangen deze samen en hoe kun je dat in je leven van dag-tot-dag "inbouwen".
- Biodiversiteit en energietransitie.
- Isolatie in combinatie met vervanging CV en aanschaf warmtepomp.
- Gemeenteplantsoenen.
- Op dit moment niet maar als er vervolgacties komen blijf ik graag op de hoogte.
- We willen graag op de hoogte blijven van mogelijk nieuwe duurzaamheidsmaatregelen.
- Ik wil best een regenton in de voor en achtertuin, maar heb geen idee hoe dit aangesloten moet worden. Misschien rondom deze en andere wateropvang nog meer?
- Wil over deze thema's graag geïnformeerd worden. Op dit moment geen suggesties.
- Korte mailing over specifieke thema's zijn interessant. Niet te lange mail.
- Met name biodiversiteit en groen. Omdat dat de leefkwaliteit van onze wijk ook sterk verbetert.
- Oplossing voor het opladen van E auto's met de eigen zonnepanelen als de auto niet op eigen terrein staat.
- Energiegerelateerd, biodiversiteit.
- Er is veel onduidelijkheid mbt warmtepompen, wanneer wel of niet rendabel.
- Gebiedsaanpak biodiversiteit, verdere verduurzaming woningen.
- Meer groen, ik zag onlangs een mail van de gemeente.
- Biodiversiteit, mobiliteit.

4. SCREENS VAN SURVEY MONKEY

Vraag1

Kent u "BEP de Klomp" en hebt u meegedaan?

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0

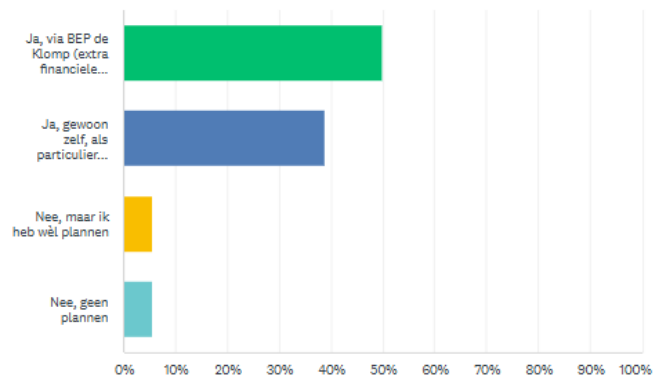


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Ja, meegedaan	86,11%	31
▼ Ja, maar niet meegedaan	11,11%	4
▼ Nee, ken ik niet	2,78%	1
TOTAAL		36

Vraag2

Hebt u de laatste twee jaar iets in uw huis verbeterd op het gebied van duurzaamheid (bijv. isolatie, isolatieglas, nieuwe zuinigere CV, nieuwe Hybride warmtepomp, warmtepomp,)?

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



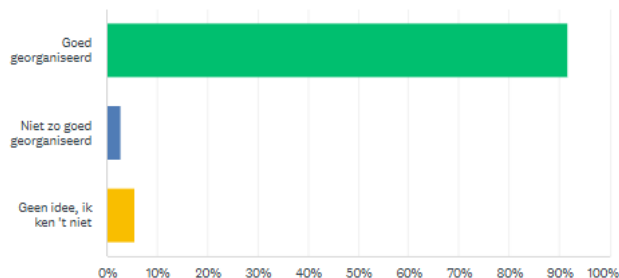
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Ja, via BEP de Klomp (extra financiële ondersteuning gekregen)	50,00%	18
▼ Ja, gewoon zelf, als particulier (niet binnen BEP de Klomp)	38,89%	14
▼ Nee, maar ik heb wél plannen	5,56%	2
▼ Nee, geen plannen	5,56%	2
TOTAAL		36

[Opmerkingen \(27\)](#)

Vraag3

over BEP de Klomp: hoe vond u dat project georganiseerd?

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



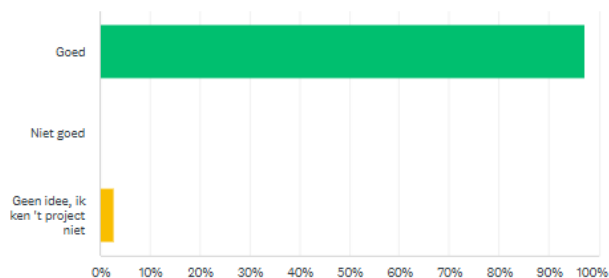
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Goed georganiseerd	91,67% 33
Niet zo goed georganiseerd	2,78% 1
Geen idee, ik ken 't niet	5,56% 2
TOTAAL	36

[Opmerkingen \(11\)](#)

Vraag4

Hoe vond u de communicatie binnen dit project

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



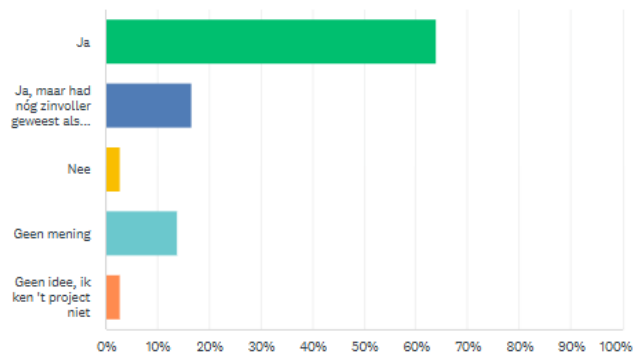
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Goed	97,22% 35
Niet goed	0,00% 0
Geen idee, ik ken 't project niet	2,78% 1
TOTAAL	36

[Opmerkingen \(7\)](#)

Vraag5

Beschouwt u BEP de Klomp als een succesvol project?

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



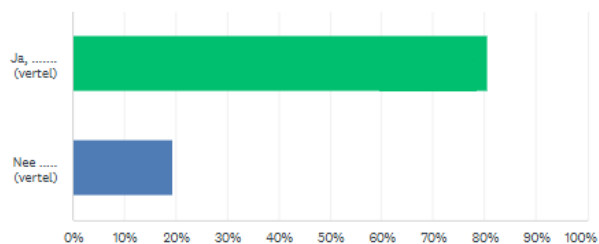
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	63,89% 23
Ja, maar had nóg zinvoller geweest als	16,67% 6
Nee	2,78% 1
Geen mening	13,89% 5
Geen idee, ik ken 't project niet	2,78% 1
TOTAAL	36

[Opmerkingen \(15\)](#)

Vraag6

Bent u geïnteresseerd in andere- of vervolprojecten of activiteiten in uw buurt "de Klomp".

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



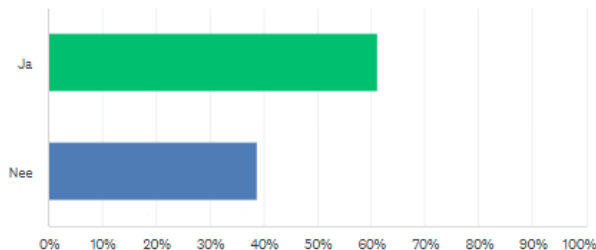
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja, (vertel)	80,56% 29
Nee (vertel)	19,44% 7
TOTAAL	36

[Opmerkingen \(21\)](#)

Vraag7

Heeft u behoefte aan meer informatie over duurzaamheid (Energie gerelateerd, Biodiversiteit/Groen, Afval en/of Mobiliteit)? Heeft u ideeën voor specifieke onderwerpen/thema's (graag toelichten)?

Beantwoord: 36 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	61,11%	22
Nee	38,89%	14
TOTAAL		36

[Opmerkingen \(16\)](#)

5. DOCUMENT GESCHIEDENIS

Versie	Datum	Beschrijving	Auteur(s)
1.0.0.	12 juli 2024	SurveyMonkey enquête gesloten (09 juni). Onderliggend document is een copy/paste uitwerking van de online enquête.	Hans Hamstra
1.0.1.	13 juli 2024	Kleine tekstuele wijzigingen en typo's verbeterd	Hans Hamstra