Privacyverklaring Platform Weesp Duurzaam en Energiecoöperatie Weesp Eco Energie

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op het Platform Weesp Duurzaam en op de energiecoöperatie Weesp Eco Energie U.A. In de tekst afgekort tot WD en WEE.

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat privacyregels met als belangrijkste doel jouw persoonsgegevens nog beter te beschermen.
Op basis daarvan hebben wij deze Privacyverklaring vastgesteld.
Jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens vinden we van het grootste belang. Als je met WD of WEE samenwerkt, dan verstrek je gegevens aan ons. Dan moet je erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens omgaan. In deze verklaring lees je hoe we dit doen en waarom.

Waarvoor gebruikt WD of WEE de gegevens?

WD en WEE verzamelen de persoonsgegevens van personen en bedrijven die op de hoogte willen worden gehouden van onze activiteiten, zich aanmelden voor onze informatiebijeenkomsten of onze nieuwsbrief of die zich inschrijven als energiecoach, een gesprek met een energiecoach of voor onze projecten en inkoopacties.
Om je goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerken we bepaalde gegevens van jou en/of jouw organisatie, waaronder ook namen en contactgegevens.

Wat zijn gegevens?

Bij deze gegevens kun je denken aan: de naam van jou en/of jouw organisatie, verblijf- of vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook gegevens over overeenkomsten, producten en diensten.

Dit soort gegevens krijgen wij van jou persoonlijk of – met instemming van jou – via een organisatie. Bijvoorbeeld, als je een e-mail naar ons stuurt of je aanmeldt voor de nieuwsbrief van WD of WEE.

Voor leden en projectleden (dat zijn leden die deelnemen aan een postcoderoos zonnestroomproject of ander collectief project) verzamelen wij ook Bankrekeningnummer en Energiemaatschappij.

Van wie verwerken we gegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn met name gegevens van burgers en vertegenwoordigers van organisaties.

Waarvoor gebruiken we de gegevens?

WD en WEE verwerken jouw gegevens om onze diensten aan je te kunnen leveren.
Wij gebruiken al deze gegevens om ons werk te organiseren. Hierdoor kunnen wij ons werk beter doen.

Al deze gegevens worden door WD en WEE niet verstrekt aan derden. Deze gegevens zijn louter en alleen voor de bedrijfsvoering binnen WD of WEE.

Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens	Wanneer doen we dit?
Lid worden van Weesp Eco Energie Als je lid wordt dan slaan wij onder andere de volgende informatie op: naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en energiemaatschappij. Zo kunnen we uitvoering geven aan jouw lidmaatschap van onze coöperatie conform onze statuten.	Als je lid wordt van WEE Op basis van de lidmaatschapsafspraken
Participeren in een project, waaronder een postcoderoosproject Als je participeert in een project dan wordt je lid. We slaan dan ook op welke producten je bij jouw energieleverancier afneemt. We sluiten dan een participatie-overeenkomst af. Hierin kunnen nog andere gegevens worden opgenomen die voor deelname aan het project van belang zijn.	Als je participeert in een project, waaronder een postcoderoosproject of een ander collectief project Op basis van de participatie-overeenkomst
Op de hoogte gehouden worden Als je hebt aangegeven dat je op de hoogte gehouden wilt worden, dan informeren we je. Je ontvangt dan een nieuwsbrief of een mail over onze projecten, activiteiten en acties, onze informatiebijeenkomsten of collectieve inkoopacties. Wil je je later afmelden voor het ontvangen van informatie? Dan kan dat via info@weespduurzaam.nl	Als je je aanmeldt en hebt aangegeven dat je op de wilt worden gehouden Op basis van toestemming
Een gesprek met een energiecoach Als je een gesprek met een energiecoach hebt aangevraagd, dan slaan wij onder andere de volgende informatie op: naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Je ontvangt dan een inschrijflijst. Hierin kunnen nog andere gegevens worden opgenomen die voor het gesprek met de energiecoach van belang zijn.	Als je je hebt aangemeld voor een gesprek met een energiecoach Op basis van het invullen van het aanmeldformulier en de inschrijflijst
Aanmelden als energiecoach Als je je aanmeldt als energiecoach, dan slaan wij onder andere de volgende informatie op: naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. We sluiten dan een samenwerkingsovereenkomst af. Hierin kunnen nog andere gegevens worden opgenomen die van belang zijn. Waaronder jouw geboortedatum en nummer ID.	Als je je hebt aangemeld voor een gesprek met een energiecoach Op basis van de samenwerkingsovereenkomst

Hoe gaan we met deze gegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met jouw gegevens om.

Toezicht op het verwerken van gegevens?

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wetten en regels worden nageleefd.

Jouw gegevens binnen WD of WEE

De gegevens komen niet verder dan alleen de organisatie van WD of WEE. We zullen jouw persoonsgegevens alleen aan andere (derde)partijen doorgeven als dat wettelijk verplicht is. Of omdat we met jou hierover afspraken hebben gemaakt, bijvoorbeeld in een participatieovereenkomst van een zonnestroomproject waar je aan wilt deelnemen.

Veilig

Jouw gegevens zijn bij WD en WEE in goede handen. WD en WEE zorgen ervoor dat jouw gegevens op een passende technische en organisatorisch wijze goed beveiligd zijn tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Medewerkers en vrijwilligers van WD en WEE hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens als dit noodzakelijk is.

De gegevens worden veilig bewaard, ook de back-ups en kopieën daarvan. Ze worden veilig getransporteerd, zowel fysiek als digitaal. Immers, het gaat hierbij om gevoelige informatie. Hierbij worden algemeen aanvaarde standaards en normen toegepast.

Vertrouwelijk

Onze medewerkers hebben – daar waar nodig – een geheimhoudingsverklaring getekend. Dat betekent dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die je aan ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen jouw gegevens raadplegen en verwerken.

Verslagen

Gesprekken die medewerkers hebben met jou of met organisaties, worden door hen eenzijdig vastgelegd in een verslag. Dat verslag delen deze medewerkers met elkaar (voor zover relevant en in het belang van jou) en vastgelegd in jouw eigen cliëntendossier. Dat is voor ons een hulpmiddel om zicht te hebben op signalen, suggesties, ideeën, voorstellen, wensen en werkafspraken. Hierdoor kunnen wij tijdig, adequaat en proactief reageren in ons werk.

Hoe kun je je privacy recht uitoefenen

De wet kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt en biedt middelen om deze persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden. Je hebt recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan jouw persoon of een bij jou betrokken organisatie, dit binnen het kader van wet- en regelgeving.

Los hiervan hebben personen het recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens, voor zover deze alleen op hem-/haarzelf betrekking heeft.

Je kunt op ieder moment bij WD of WEE een verzoek indienen. Neem dan contact met ons op via info@weespduurzaam.nl. Geef duidelijk in het onderwerp aan dat het gaat om privacy en meer specifiek om bijvoorbeeld een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering. Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn is het mogelijk dat we je meer informatie vragen om je identiteit deugdelijk vast te stellen.

Tot slot

Dit is de Privacyverklaring van Platform Weesp Duurzaam en energiecoöperatie Weesp Eco Energie. WD en WEE kan deze verklaring aanpassen. Deze versie is van 20 mei 2020. De meest recente versie vind je altijd op de website van WD en WEE, www.weespduurzaam.nl